



Curriculum

Centro de Reparación Mastreta,
S. A. de C. V.

1

Generales de la Empresa

- Nombre Comercial:** Mastreta Air Bag
Razón Social: Centro de Reparación Mastreta, S.A. de C.V.
RFC: CRM041205M67
Domicilio: Callejón San Antonio Abad No. 35 - B
Código Postal: 06820
Colonia: Tránsito
Municipio: Cuauhtémoc
Ciudad: México
Estado: Ciudad de México
E-mail: gerenciaairbag@mastreta.com.mx
Sitio Web: www.mastreta.com.mx
Contacto: Juan Carlos Elton
Giro de la Empresa: Especialistas en Bolsas de Aire y Diagnosticos
Teléfono: 55-22-40-12 y 67-18-40-39
Movil: 55 2133 - 8595
Antigüedad: 10 Años
Experiencia: 25 Años en el ramo

Mapa de Ubicación



CRM
Centro de Reparación Mastreta,
S. A. de C. V.



Curriculum

Centro de Reparación Mastreta,
S. A. de C. V.

2

Misión

Ofrecemos a nuestros clientes, en México el servicio de reparación y reacondicionamiento del sistema de retracción suplementaria (SRS) integrando tecnología para la reparación, ofertando una mejor relación costo / beneficio, procurando incrementar su competitividad y mejora continua. Distinguiéndonos por ofrecer un servicio de calidad y puntual en el negocio, oportunidades para el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores y una contribución a la sociedad y al medio ambiente.

Visión

Ser una empresa plenamente reconocida e identificada por el sector automotriz en México como una empresa seria, honesta, profesional y responsable que brinde el mejor servicio de reparación y reacondicionamiento del sistema SRS distinguiéndonos por su calidad, y respeto por su tiempo.

Valores

- Honestidad: Es la capacidad de actuar correctamente en todas y cada una de las actividades que realicemos.
- Puntualidad: Constante en nuestro día a día y demuestra el respeto por el tiempo de nuestros clientes.
- Compromiso: Con nuestros clientes al ofrecerles servicio de calidad.



Curriculum

Centro de Reparación Mastreta,
S. A. de C. V.

3

Productos

- Mano de obra de calidad.
- Venta de refacciones del sistema SRS.
- Equipos de diagnóstico de última generación.

Infraestructura

- 16 Vehículos para la transportación del personal técnico y material de trabajo.
- 10 Instaladores altamente capacitados y en constante actualización.
- Proveedores Nacionales e Internacionales de piezas Multimarcas nuevas y semi nuevas.
- Instalaciones que cuentan con las siguientes áreas:
 - Dirección
 - Soporte técnico y comunicaciones
 - Atención al cliente
 - Estacionamiento
 - Áreas Operativas de reacondicionamiento de sistema SRS
 - Laboratorio de Modulos

Desarrollo en Campo

- Inspección del sistema SRS en unidades siniestradas.
- Desmontaje de piezas dañadas para la comprobación de daños.
- Posible reacondicionamiento al momento de la inspección.
- Reparación de arnese principal y auxiliares

Cartera de Clientes

- Contamos con solida e importante cartera de clientes, entre los cuales podemos mencionar a los siguientes:

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS S. A. de C. V.

AXA SEGUROS S. A. DE C. V.

MAPFRE SEGUROS S. A. de C. V.

SEGUROS EL POTOSÍ S.A.

Fachada



Fachada de las instalaciones



Fachada de las instalaciones

Entrada



Entrada principal



Recepción propio impulso



Recepción en grúa
Callejón de San Antonio Abad No. 35



Curriculum

Centro de Reparación Mastreta,
S. A. de C. V.

5


Áreas de contacto con el cliente



Sala de espera

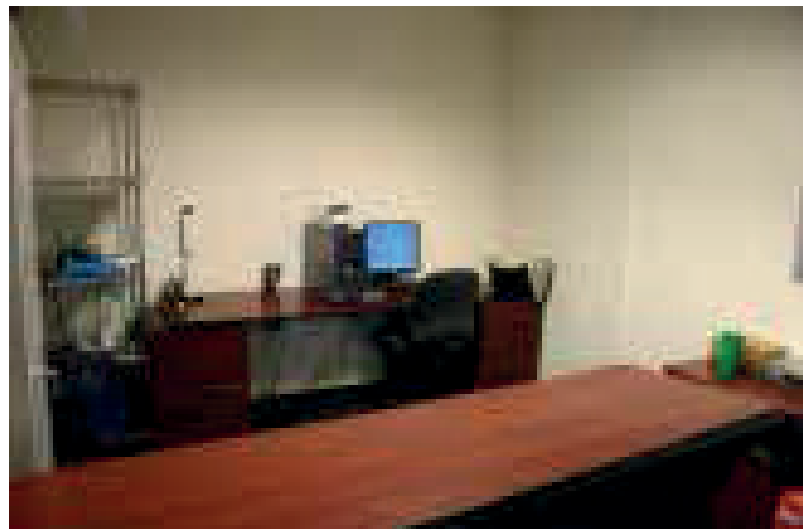


Contamos con servicio Wi-Fi
(internet) para nuestros clientes

También contamos con cámaras
de seguridad  de alta
tecnología que mantienen siempre
vigilado nuestro taller.

Oficinas administrativas

Oficina administrativa
y operativa



Áreas de producción

Interior de la Cabina de Pintura

Cabina de pintura Global F. S. Ut
(Área de pintura)



Equipo Operativo





Equipo Operativo

- 4 Scanner GS CAN 2 con J2534
- 1 Scanner - LAUNCH Pro X-431v
- 6 Scanner- MAXISYS MS906
- 1 Scanner - VEDIS 3 con J2534
- 1 Interface Auto HEX II BMW original con licencia
- 1 Interface VCM2 original con licencia para FORD, MAZDA, LINCOLN.
- 1 Interface Star Diagnosis original con licencia para MERCEDES BENZ
- 1 Interface VAG COM original con licencia para VW, AUDI, PORCHE, SEAT.
- 1 Lector de Memoria UPA original.
- 1 CarProg Original
- 5 Osciloscopios JDS 2022A Analogicos vs digital.
- 5 Puntas Logicas

Inventario por áreas

Área de pintura (147m²)

- 1 Cabina de pintura (Global F. S. Ut) Homologada por Mercedes-Benz
- 1 Recicladora de thinner
- 1 Compresor de tornillo (Ingersoll Rand)
- 6 Pistolas (SATA)
- Sistema de lijado en seco con aspiradora (Festool)
- Lampara de rayos infrarojos (TRISK)
- Empapeladoras
- Sistema de pintura a base color.
- Área de preparación y extracción.



Centro de Reparación Mastreta,
S. A. de C. V.

